

## Chez un logisticien...

Ce logisticien gère plusieurs bâtiments logistiques allant de 3000 à 12000 m<sup>2</sup>. Chaque bâtiment est alloué à un client spécifique. Jusqu'à présent, les clients amenaient leurs outils informatiques. Ainsi, pour 10 clients en logistique, il doit jongler avec près de 10 outils informatiques : interfaces Web Client, programmes spécifiques installés et maintenus par le client, feuilles Excel, EDI, échanges par email...



Pour ce nouveau client, utilisant une surface de 6000m<sup>2</sup> et un flux important vers les GMS, le logisticien a proposé à son client l'utilisation du progiciel STX+, WMS développé par STX FACTORY. Il l'avait vu fonctionner chez un de ses clients et a déjà pu tester les compétences de STX FACTORY pour apporter des solutions en impressions d'étiquettes avec SSCC. L'occasion a été saisie par le logisticien et son client lui a donné carte blanche. STX FACTORY a été chargé d'assister le logisticien dans le choix des rayonnages (STX FACTORY a, dans ses clients, les principaux fabricants de rayonnages) jusqu'au premier inventaire et les premières préparations de commandes.

STX FACTORY, en tant que maître d'œuvre, s'est occupé chez ce logisticien, du projet de A à Z :

- . Etude et réalisation du cahier des charges fonctionnel
- . Organisation et échanges des flux avec le partenaire distributeur de l'ERP en place
- . Optimisation logistique, méthode ABC utilisée
- . Formation des utilisateurs
- . Formation d'un administrateur Niveaux 1 et 2
- . Fourniture du WMS STX+
- . Fourniture du matériel d'impression d'étiquettes
- . Fourniture des points d'accès Wifi
- . Fourniture des PDA pour les chariots et pour les préparateurs « piétons ».

Le choix de STX FACTORY a été fait 1er septembre. Au 1er janvier, l'ensemble des fonctionnalités et les équipes de préparateurs étaient opérationnels.

**Trouver un partenaire capable de vous suivre, de l'audit de site, l'analyse des besoins, l'élaboration de votre projet, sa mise en place au niveau matériel, logiciel, formation, jusqu'au suivi intégral et à sa maintenance...**

**Pas simple, vous pensez ?**



**Pour vous démontrer notre efficacité, nous vous présentons dans les pages qui suivent quelques études de cas concrets, détaillant le besoin du client et les solutions que STX FACTORY a apporté.**

# ETUDES DE CAS

Chaque cas reste unique et est analysé en fonction de nombreux critères. Notre expertise nous permet de vous proposer des solutions clé en main, où rien n'a été oublié ou remis à plus tard.

Ces quelques pages peuvent vous donner des idées sur notre manière d'appréhender une problématique d'entreprise et les solutions que nous proposons pour y répondre.

- ▶ Audit sur site
- ▶ Analyse de besoins et rédaction d'un cahier des charges
- ▶ Evaluation logistique,
- ▶ Conseil organisationnel
- ▶ Conseil dans le choix des équipements

**Autant « d'actions classiques » que nos spécialistes WMS mettent à votre disposition.**



## Chez un logisticien (suite...)

### La solution technique retenue par le client :



. Progiciel STX + avec un mode de fonctionnement en Wifi via 3 bornes Wifi installées dans l'entrepôt. 2 PC dans l'entrepôt, 1 serveur de données, le tout sous Windows 10.



. 6 PDA Datalogic Scorpio X3 laser 1D avec poignet et clavier alphanumérique, des holsters pour que les opérateurs puissent les fixer à leurs ceintures, et 2 socles de recharge 4 positions.

**Le + de ce PDA** par rapport à d'autres modèles : le spot vert projeté une fois le code-barres lu. Les opérateurs ne peuvent pas prêter l'oreille au bip de lecture car ils sont équipés d'un casque anti-bruit...

Les commandes sont saisies via l'interface de STX+ par les assistantes commerciales, elles sont traitées dans la journée par la logistique et expédiées le soir même pour toutes les commandes enregistrées avant 15h. Chaque préparateur dispose de son PDA, de son chariot et STX Mobile le guide dans les allées pour réaliser les préparations (optimisation des déplacements et vérification en temps réel des prélèvements). STX+ permet l'édition des packing-lists sur chaque palette expédiée. Les adresses de livraison sont gérées par STX+, ainsi que les alertes de stock minimum atteint en zone picking. Les réserves sont rangées aux niveaux 1,2 et 3, alors que le niveau 0 est réservé au picking. Ceci permet d'effectuer le réassort des zones de picking, de disposer d'une connaissance parfaite du stock, grâce à un module de consultation des données avec filtres multiples, exportables en PDF ou dans Excel. Avec une totale satisfaction de son client, ce logisticien heureux envisage d'utiliser STX+ pour ses autres entrepôts.

**A suivre...**

# ETUDES DE CAS

## MISE EN PLACE D'UN OUTIL INFORMATIQUE POUR LA GESTION D'ENTREPÔT D'UN FABRICANT

Depuis de nombreuses années, cette société spécialisée dans la fabrication de colorants gère ses stocks avec un tableau EXCEL. Les sorties de fabrication vont directement en stock et sont consignées quotidiennement dans une feuille EXCEL. Les commandes des clients sont saisies dans une gestion commerciale adaptée aux PME, Sage100. Une liste des commandes à servir est éditée chaque jour afin de permettre au responsable du stock d'organiser les préparations de commandes et faire les sorties de stock. Tout le succès des livraisons repose sur sa capacité à optimiser son équipe de manutentionnaires.

Des anomalies de livraison et des retards de livraison sont malheureusement à déplorer. De plus, en près de 10 ans, le stock est passé de quelques centaines d'articles sur 3 rayonnages à quelques milliers sur 5 000 m<sup>2</sup> répartis dans deux bâtiments ! Le responsable de l'entrepôt est devenu le nouvel « homme clé » de la société... Il a été décidé de mettre en place une solution informatique pour lui alléger son travail et surtout réduire les erreurs logistiques pénalisant la qualité et l'image de l'entreprise.

STX FACTORY a été choisi pour ses conseils éclairés et la facilité d'utilisation du progiciel STX+.

De plus, comparativement, la solution STX+ se trouvait dans la fourchette moyenne basse en termes de prix face aux autres propositions.



### La solution technique retenue par le client :



. **Progiciel STX+** pour gérer les entrées, les sorties, les inventaires et les préparations de commandes.



. **Une imprimante transfert thermique ZEBRA** pour la mise en place d'un étiquetage sur les rayonnages a permis un gain de temps de saisie lors de la mise en stock et évite toute erreur.

Le découpage des rayonnages a été réalisé de la sorte : différenciation des bâtiments de stockage, des allées, travées et niveaux. Lorsque l'on parle d'un emplacement A-A1-01, tout le personnel logistique sait maintenant qu'il s'agit du bâtiment A, l'allée A, la travée 1 et le niveau bas 01.

Un travail minutieux de collage des étiquettes a été réalisé par deux personnes en deux jours : des étiquettes adhésives en polypropylène ont été imprimées avec l'imprimante ZEBRA.

Tous les mouvements de stock sont gérés grâce au performant WMS, STX+. Tous les états sont imprimables ou consultables dans EXCEL. Une plus grande sécurité des expéditions a été mise en évidence, grâce au module de préparation des commandes, un gain de temps pour les équipes et une fiabilité de la solution ont apporté, en quelques mois, un retour sur investissement et un vrai changement constaté par les clients. Une étiquette contenant le code Produit en clair et en code-barres est collée sur les différents flacons afin de les identifier. S'agissant d'un petit code de 6 caractères alphanumériques, il a été décidé, dans un premier temps, d'utiliser la symbologie Code 128 B, puis très vite, un QRCode a pris la place sur les étagères, un peu comme pour montrer une belle vitrine technologique à des clients de plus en plus exigeants et soucieux de la performance de leurs fournisseurs !

# ETUDES DE CAS

« La gestion d'un magasin, c'est beaucoup plus simple que pour un entrepôt » pensez-vous ?

Cette étude de cas va vous prouver le contraire... Voici l'histoire d'une grande librairie spécialisée dans l'érotique, située en centre ville, avec plus de 30 000 références, des centaines de fournisseurs et un flux continu de clients du matin au soir.



## Retour d'expérience...

### Chez un libraire spécialisé :

En 2012, une nouvelle équipe reprenait ce magasin très connu, car présent depuis plus de 25 ans.

Le nouveau gérant souhaitait disposer d'un outil informatique lui permettant de gérer, veiller et prévoir ses approvisionnements. Et surtout, un système fiable et simple lui permettant de commander, encaisser et connaître la valeur du stock. Les différentes vendeuses souhaitaient un système d'encaissement simple et rapide, car la fréquentation du magasin est très importante.

Le module Caisse de STX+ s'est imposé, associé à un PC à écran tactile, un lecteur code-barres, une imprimante ticket, un afficheur client et une imprimante à étiquettes pour éditer toutes les petites étiquettes à coller sur tous les produits en vente dans le magasin, hors livres : bougies, statuettes héroïco-fantaisie, religieuses, objets de décoration, fontaines...



**Gestion de la caisse, des stocks et de cartes fidélité pour les clients.**

## La solution technique retenue par le client :



. **Progiciel STX+** avec son module Caisse 2018 conforme à la nouvelle réglementation de l'administration fiscale, installé sur des PC tactiles



. **3 lecteurs code-barres 2D sans fil ZEBRA**



. **1 imprimante à étiquettes ZEBRA**

## LE + du lecteur choisi :

Il permet la lecture en caisse de tous les articles vendus sans contrainte filaire. Il permet également de faire l'inventaire des rayons facilement grâce au module d'inventaire Bluetooth de STX+

Après avoir récupéré la base de données « articles » de l'ancien système informatique, fait quelques aménagements, étiqueté et formé, l'équipe de vente a très vite pris ses marques. Il ne restait plus qu'à former le gérant pour les différentes tâches qu'il souhaitait automatiser au maximum : les commandes aux fournisseurs et les retours fournisseurs. En effet, en temps que libraire, il peut retourner à l'éditeur les livres invendus. Livres, qui représentent près de 20 000 références actives en magasin !

Compte tenu du grand nombre de références, il lui a été possible de les classer par famille, sous-famille et y ajouter une description sommaire du livre ainsi que des mots clés. Ainsi, en caisse, il est possible de conseiller un client sur les livres répondant à ses attentes par une simple requête sur la base de données.

**Début 2018, le module CAISSE a été upgradé afin de répondre à la nouvelle législation fiscale, notamment la loi anti-fraude TVA art 286 1-3 bis du CGI :**

. **Inaltérabilité et sécurisation des données relatives aux documents de ventes (signature d'enregistrements et hachage cryptographique conforme à l'annexe B1 du RGS)**

. **Clôture journalière et mensuelle de la caisse**

. **Mise à disposition de l'administration fiscale d'un utilitaire de visualisation en PDF et de contrôle des données de ventes (I-B-4 § 220 à 260).**

# ETUDES DE CAS

## Suivi de fabrication

### Dans un atelier de plasturgie...

Ce plasturgiste n'a cessé d'innover dans de nouveaux produits et, d'une petite unité artisanale dans les années 1990, il est devenu en quelques années une PME forte de plus de 100 personnes. Donc, forcément, les méthodes de management et d'ordonnement de la production ont dû être adaptées. STX FACTORY a été sollicité pour lui proposer un suivi des fabrications en temps réel afin de pouvoir gérer ses 80 commandes/jour.

### La solution technique retenue par le client :

► L'atelier de fabrication a été découpé en 8 zones. Pour chacune des zones, les opérateurs, avant de commencer à travailler sur un OF (Ordre de Fabrication), doivent « pointer ». Ils lisent leur badge, le n° d'OF sur lequel ils vont travailler, le n° de la machine qu'ils vont utiliser, le n° de moule, ainsi que le lot du sac de matière première. A la fin du travail, ils reviennent « pointer » la fin et saisissent la quantité de pièces produites et la quantité de pièces rebutées.

Ces données sont remontées en temps réel sur le serveur et permettent au responsable de production d'indiquer aux services commerciaux où en sont les commandes.

► La solution retenue par le client parmi plusieurs proposées par STX FACTORY est la suivante :

. Réseau Ethernet de 8 PC durcis (car l'atelier disposait déjà d'un câblage existant) et 8 lecteurs industriels code-barres fixes connectés.



. Développement en Windev d'une application informatique « sur-mesure » permettant la saisie des données dans l'atelier, la récupération et la visualisation sur un PC centralisateur.



### Avantages obtenus :

L'atelier de fabrication a très rapidement pu exploiter les données récupérées : temps de fabrication par machine, par type d'opération. De nouvelles valeurs correctives de « temps passé réel » ont pu alimenter le service commercial. La pertinence des offres de prix émises a été accrue et ne se base plus sur un temps moyen estimé, mais sur un temps réel constaté.

Le responsable de fabrication peut désormais communiquer l'état d'avancement des différents ordres de fabrications, soit au service commercial, soit, en cas de flux tendu, directement au client.

La connaissance précise des temps de fabrication, des temps de panne, de calage, de la quantité de gâche (...) ont permis à la direction de cette PME de faire évoluer le parc machine et remplacer les machines occasionnant le plus de frais ou les modifier.

L'outil mis en place permet de garantir un délai de livraison précis aux clients, de connaître les temps réels de fabrication, la matière utilisée... Le trio TEMPS/COUT/DELAI optimum a fait son apparition avec l'arrivée de l'informatisation de l'atelier de fabrication, et ce n'est pas prêt de s'arrêter...



### Besoin d'une application sur-mesure ?

**STX FACTORY s'occupe de tout :**

**Etude et cahier des charges**

**Développement informatique en**

**Windev**

**Plateforme de tests**

**Suivi et maintenance corrective**